

## Досудебная и судебная работа с должниками

В настоящее время в жилищно-коммунальном комплексе Российской Федерации наблюдается такое явление, как растущие долги населения управляющим организациям за коммунальные услуги. Это, в свою очередь, приводит к накоплению чрезвычайно больших сумм задолженности данных организаций перед ресурсоснабжающими организациями. *(При этом в обществе складывается такое представление, что именно управляющие организации работают недобросовестно и сознательно не перечисляют им суммы платежей жильцов за коммунальные услуги).* Анализ финансового состояния управляющих организаций показал, что определяющей причиной их неплатежеспособности является низкая дисциплина жильцов управляемых многоквартирных домов. Жесткие санкции в отношении таких людей в настоящее время не популярны, поэтому неплательщики есть и будут. Исходя из этого, управляющим организациям г. Уфы совместно с коллекторскими фирмами приходится проводить комплекс мероприятий по взысканию долгов с недобросовестных жителей нашего города в установленном законом досудебном и судебном порядке и вести постоянную работу с ними.

Задолженность жителей домов, находящихся в управлении ОАО УЖХ «Сипайловский» Октябрьского района г.Уфы, на 1 мая текущего года составляла 38 млн. рублей.

В сфере ЖКХ активно применяется досудебная работа с должниками. Она включает в себя принудительные методы воздействия на должников, такие как прекращение оказания услуг и стимулирующие меры морально-психологического воздействия: применение альтернативных методов оплаты, осуществление рассмотрения дел должников на комиссии по урегулированию задолженности. У каждого неплательщика свои обстоятельства, приводящие к образованию долгов по ЖКУ. Причины неплатежей зависят от многих факторов, из чего следует, что с каждым должником работа должна вестись индивидуально. В основном не платят люди безработные, пьющие. Но среди должников есть и состоятельные, у которых просто нет времени сходить и оплатить счета. Есть семьи, которые не могут погасить образовавшийся долг сразу полностью и из-за этого продолжают не платить. Хотя долг можно покрывать и частично. Поэтому на первых этапах проводится целый комплекс мер, где выясняются причины возникновения задолженности, прислушиваются к объяснениям должника, дают возможность заключить соглашения о рассрочке погашения долга. Только за первый квартал текущего года с жителями микрорайона «Сипайловский» г. Уфы было заключено 139 таких соглашений, на сумму долга 9,5 млн. рублей.

Следующей мерой является приостановление или ограничение подачи коммунальных услуг (электроэнергии, газа, горячего водоснабжения) в порядке, предусмотренном Постановлением Правительства Российской

Федерации от 23 мая 2006 г. № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам». Лишение такой важной составляющей жизни современного человека многих подталкивает на ее оплату.

За три первых месяца текущего года в Сипайлово произведено 968 приостановлений подачи коммунальных услуг в жилых помещениях. По результатам мероприятий, проведенных в рамках досудебной работы в первом квартале текущего года гражданами погашена задолженность на общую сумму более 18,5 млн.рублей.

Если меры по взысканию долга не приносят должного результата, должники вызываются на комиссию по сокращению задолженности. В первом квартале текущего года было проведено 70 комиссий по должникам ОАО УЖХ «Сипайловский» Октябрьского района. Они имели выездной и стационарный характер работы. Здесь уже неплательщику предоставляется простой выбор: либо погашение долга, либо его дело о задолженности передается в суд в целях принудительного взыскания. За первый квартал текущего года количество подготовленных для сдачи в суд исков составляло 199, из них передано 168, на сумму чуть более 3 млн. рублей.

На конец мая текущего года по результатам проведенных досудебных и судебных работ на счет УО поступили средства на сумму 20 млн. рублей.

Также в случае вынесения судебного решения о взыскании долга жители – должники возмещают расходы по оплате государственной пошлины, сумма которой зависит от суммы долга, а также расходы по исполнению судебного решения. Из этого следует, что легче и выгоднее решить проблему в досудебном порядке.

Уважаемые жители, высылаемые Вам уведомления о наличии задолженности, долговые квитанции дают Вам возможность урегулировать задолженность в досудебном порядке. Просим обратить Ваше внимание на задолженность, не «отмахиваться» при появлении в Вашем почтовом ящике напоминания о долгах, а выяснить причину задолженности и способы ее погашения без применения мер ответственности за неуплату в судебном порядке.

Айгуль Мусина